





# mycais@unimas

Buletin Pusat Khidmat Maklumat Akademik

## ISO 2015: 5 TAHUN BUKTI KELESTARIAN KECEMERLANGAN PKMA

 @CAISUNIMAS  
 caisunimas  
 caisunimas.blogspot.com  
 caisunimas



Memacu Kecemerlangan Ilmu  
[www.cais.unimas.my](http://www.cais.unimas.my)





## Dari Pena KETUA EDITOR

**Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam UNIMASKu Sayang..**

Alhamdulillah dan dengan izin Allah SWT maka Tahun 2015 telah sampai ke penghujungnya. Begitu cepat masa berlalu dan segala cabaran dalam tahun 2015 telah sama-sama kita lalui dengan penuh ketenangan. Penerbitan mycais@buletin untuk kali ke dua belas ini telah merakamkan perkembangan PKMA sepanjang Julai hingga Disember 2015. Rakaman yang dikumpul semestinya menjadi khazanah kolektif yang boleh memberi ingatan semula kepada para pembaca mengenai peristiwa yang telah berlaku sepanjang tahun ini. Selaras dengan temanya iaitu 5 tahun bukti kelestarian kecemerlangan PKMA, buletin kali ini memfokuskan peristiwa-peristiwa yang telah berlaku antaranya Audit Pengurusan Kewangan (Indeks Akauntabiliti), Hari Bersama Pelanggan dan Bengkel "Citation Journal Impact Factor, H-Index".



Kejayaan ini sebenarnya adalah hasil dukungan kerjasama yang baik di antara semua peringkat kakitangan PKMA.

Akhir sekali adalah menjadi harapan agar penerbitan Buletin PKMA akan terus menjadi rangsangan dan medan pencetus idea kepada pustakawan dan mereka yang terlibat dengan PKMA secara langsung atau tidak langsung untuk menulis atau memberi sumbangan kepada sebuah penerbitan yang lebih baik dan bermutu.

Terima kasih daun keladi untuk Sidang Pengarang kerana telah bertungkus-lumus untuk menjamin kelestarian penerbitan kali ini, dan pihak Pengurusan PKMA kerana terus memberi sokongan yang padu.

Semoga semua bahan yang dipaparkan akan mendatangkan manfaat kepada semua pembaca.

Akhir kata Selamat Menyambut Tahun Baharu 2016.  
Selamat membaca...  
Sekian, terima kasih  
Wassalam

**"Iman tanpa Ilmu bagaikan lentera di tangan bayi.  
Namun Ilmu tanpa Iman, bagaikan lentera di tangan pencuri" - HAMKA**

## SIDANG REDAKSI

### PENAUNG

YBhg. Prof Dato<sup>\*</sup> Dr. Mohamad Kadim Bin Suaidi

### PENASIHAT

Margaret Simeng

### KETUA EDITOR

Korina Ibrahim

### EDITOR

Sri Muniarty John  
Wan Abdul Rahman Wan Bujang  
Valentino Abu Bakar

### SIDANG PENGARANG

Aziz Tuah  
Boli Engkabang  
Frederick Jamali  
Grace Debbie Doring  
Hejilda Hendrick  
Japar Kalok  
Karen Kornalius  
Korina Ibrahim  
Mohd. Hazrik Berdan  
Noorazlerin Alladen  
Norazlina Abdul Rahman  
Sheril Aida Sulaini  
Siti Raffidah Tekat  
Sri Muniarty John  
Valentino Abu Bakar  
Wan Abdul Rahman Wan Bujang  
Zaiden Sanyut  
Zainun Mat Nor

### JURUFOTO

Abdul Rahman Mohd Hussain

### EDARAN

Shafinaz Mohd Dahan  
Emildawati Abd Hamid

Maklumat lanjut  
Pusat Khidmat Maklumat Akademik  
Universiti Malaysia Sarawak  
94300 Kota Samarahan, Sarawak  
No.Tel.: 082 583921  
Emel: cais@unimas.my  
No. Faks : 082 665 156





# Sekapur Sirih

## KETUA PUSTAKAWAN

Tahun 2015 telah berlalu dan bagi enam bulan terakhir, Pusat telah berjaya melaksanakan beberapa program bagi meneruskan sokongan Pusat dalam proses pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan Universiti. Perolehan sumber ilmu diteruskan dan dalam usaha mengoptimumkan penggunaan sumber, Pusat bersama Universiti Awam (UA) yang lain telah berjaya bekerjasama dengan Pusat Sitasi Malaysia (PSM) untuk melanggan beberapa Pangkalan Data Atas Talian bagi kegunaan 20 UA. Sebelum akhir tahun, 20 UA telah dapat mengakses kepada *Scopus*, *BLIS* dan *World Scientific eBooks*. Langganan kepada *OCLC Discovery Service* juga telah dimulakan pada awal Disember. Bagi meningkatkan penggunaan sumber ilmu seoptimum mungkin oleh pengguna, Pusat telah mengambil inisiatif untuk turun padang iaitu, melalui pelaksanaan Program Kembara Ilmu ke Fakulti/Pusat berkaitan selain melaksanakan bengkel/sesi latihan bagi modul Literasi Maklumat yang sedia ada serta menganjur bengkel bersama pihak RIMC dan penerbit bagi manfaat para penyelidik.

Pembangunan Repositori Institusi (RI) UNIMAS terus diperkasakan dan pada akhir 2015 rekod dalam RI telah mencecah kepada 8100 dan 1780 rekod telah berjaya diindeks oleh *Google Scholar*. Pusat akan terus bekerjasama dengan warga Fakulti/Pusat/Institut bagi membangunkan koleksi dalam usaha meningkatkan visibiliti para pengarang dan penyelidik dan seterusnya

**"Pusat akan terus bekerjasama dengan warga Fakulti/Pusat/Institut bagi membangunkan koleksi dalam usaha meningkatkan visibiliti para pengarang dan penyelidik dan seterusnya UNIMAS."**

UNIMAS. Pengintegrasian RI dengan IRiS juga telah dilakukan bagi memudahkan pengaksesan dan rujukan kepada hasil intelek Universiti.

Kerancangan pengumpulan khazanah Universiti bagi memantapkan Arkib UNIMAS juga merupakan inisiatif yang diteruskan untuk memastikan bahan/dokumen Universiti yang bersejarah dan bernilai dikumpul dalam satu lokasi bagi tujuan pemuliharaan dan pengaksesan. Pendigitalan bahan juga sedang aktif dilakukan bagi membangunkan eArkib.

Untuk memperkasakan lagi sokongan penyelidikan kepada para penyelidik, laman sesawang *Bibliometric Services* telah diwujudkan dan boleh diakses dari laman web Pusat. Maklumat-maklumat bibliometrik dipaparkan untuk manfaat mereka dalam aktiviti penyelidikan dan inovasi. Bagi memastikan kelestarian kualiti dalam pengurusan, Pusat telah berjaya diperakukan pensijilan semula MS ISO 9001:2008 dalam auditan pihak SIRIM pada Julai 2015 tanpa sebarang pemerhatian atau NCR.

Program memperkasakan perkongsian ilmu juga telah dilaksanakan melalui pelaksanaan beberapa program seperti penganjuran Seminar Kepustakawanan 2015 dengan tema "Memperkasakan Perpustakaan Melalui Inisiatif Berasaskan Keberhasilan", Program Khidmat Masyarakat di mana Pusat telah berjaya menyerahkan bahan-bahan bacaan kepada SK Agama Sibu sempena Majlis Pelancaran Taman Ilmu Sekolah pada 10 Okt 2015, sumbangan bahan bacaan kepada SK Rembus dan SMK Tebakang, Serian pada 28 Okt 2015 dengan kerjasama Kelab Penyayang UNIMAS. *Projek Book Donation Station* diteruskan untuk mendapat sumbangan bahan bacaan daripada warga Universiti dan masyarakat luar. Selain itu, *Projek BookShare* bersama Pustaka Negeri & Persatuan Pustakawan Kumpulan Sarawak diteruskan juga bagi mendapat sumbangan bahan bacaan untuk diedarkan kepada perpustakaan/Pusat Sumber yang memerlukan. Program-program ini diharap dapat meningkatkan visibiliti Pusat dan seterusnya UNIMAS.

**Selamat Membaca Kepada Semua!**



# Kandungan

- 5 • PKMA Dalam Krisis Komunikasi Ilmiah
- 6 • PKMA Mendapat Penarafan 3 Bintang
- 7 • Audit ICT PKMA 2015
- 8 • Bengkel Penjilidan Dan Pemuliharaan Bahan
- 8 • CAIS OneSearch
- 9 • Siapa Anda? Di Mana Hak Anda?
- 10 • Terminologi Penerbitan Berimpak & Rujukan Penyelidikan
- 10 • Program Hari Bersama Pelanggan 2015
- 11 • *Congrat @ Vathukkal*
- 11 • Projek Khidmat Masyarakat PKMA
- 12 • *Citation Journal Impact Factor, H-Index*
- 12 • Kajian Mengenai Kain Kebat Di Tun Jugah Foundation
- 13 • PKMA Bersama Pelajar Baharu
- 13 • Sukan Perpustakaan Awam SeMalaysia (SPASM)
- 14 • *24 Hour Learning Facility, Street Art*
- 15 • Seminar Kepustakawanan 2015
- 16 • Santai Ilmu
- 18 • Analisa Pendidikan Pengguna Literasi Maklumat
- 19 • *Uptodate : Pangkalan Data Atas Talian*
- 20 • *ResearchSEA*
- 21 • Majlis Ramah Tamah Aidilfitri UNIMAS & PKMA
- 22 • Lawatan Ke PKMA
- 23 • Program & Aktiviti PKMA Julai - Disember
- 24 • Apa Kata Mereka?





# PKMA

## Dalam Krisis Komunikasi Ilmiah

oleh : Korina Ibrahim

Peningkatan harga bahan-bahan perpustakaan dalam semua format termasuk elektronik dari tahun ke tahun, telah memberi cabaran berterusan kepada peruntukan tahunan perolehan sumber ilmu perpustakaan di seluruh dunia. Pada masa yang sama perpustakaan juga berusaha untuk mengurangkan kesan ketidakseimbangan ini. Namun keadaan ini telah mencapai satu tahap di mana menurut *Nature* (2003) beberapa buah universiti penyelidikan terkemuka di Barat seperti Cornell University di Ithaca, New York dan University of California telah menamatkan ratusan langganan jurnal terbitan *Elsevier*; *the Guardian* (2012) dalam laporannya mengatakan bahawa Harvard University juga mengakui tidak lagi mampu untuk melanggan jurnal-jurnal teras yang diperlukan untuk pengajaran dan penyelidikan universiti tersebut.

Menurut *Association of Research Libraries Statistics 2010-2011*, kos purata bagi suatu langganan jurnal bercetak telah meningkat jauh di luar kadar inflasi yang standard mulai sedekad yang lalu dan kini terus meningkat sebanyak kira-kira 9% setiap tahun. Salah satu dari sebab kenaikan ini ialah perluasan penerbitan elektronik. Gabungan pasaran penerbitan jurnal secara berterusan atau *merger* juga menyumbang kepada kenaikan harga ini. Kerancangan aktiviti penggabungan dan perolehan syarikat penerbitan yang berlaku di seluruh dunia terutama di Barat telah menyebabkan penguasaan terhadap 37 buah penerbit oleh 6 entiti penerbit besar. Sehubungan itu, pasaran penerbitan kini didominasi oleh sebilangan kecil penerbit besar yang berani menuntut harga yang sangat tinggi untuk penerbitan mereka.

Kenaikan harga secara berterusan untuk bahan sumber ilmu membuatkan kebanyakan perpustakaan di Malaysia juga tidak mampu seperti dahulu untuk

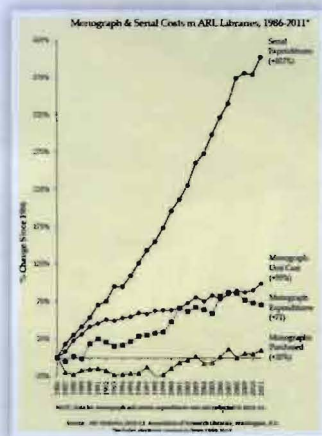
mengekalkan langganan demi langganan. Walaupun harga bagi jurnal individu tidak meningkat dengan mendadak, namun peningkatan dalam bilangan jurnal yang diterbitkan di seluruh dunia, menyebabkan sukar untuk sesebuah perpustakaan akademik untuk berterusan menambah suatu langganan baharu. Kadar pertukaran mata wang asing yang terus turun naik dan sering tidak menentu turut membawa kepada perbezaan antara kos langganan yang diunjur dengan perbelanjaan langganan sebenar.

Pada akhir-akhir ini, bahang situasi di atas telah mula dirasai oleh Pusat Khidmat Maklumat Akademik (PKMA). Jangkaan kenaikan harga yang berterusan sebanyak 4%-6% untuk tahun 2016 bagi buku, jurnal serta pangkalan data ditambah pula dengan pengecutan peruntukan untuk perolehan sumber ilmu 2016, merupakan cabaran besar yang harus ditangani dengan bijaksana.

Antara langkah yang diambil adalah **m e n g a m a l k a n** perbelanjaan berhemat bagi mengoptimumkan perbelanjaan mengikut peruntukan yang diberi serta memastikan perolehan tersebut sepadan dengan nilai wang (*value for money*) tanpa mengabaikan kualiti perkhidmatan.

Justeru itu, PKMA telah membuat penilaian semula terhadap kaedah langganan semua bahan sumber ilmu terutama sekali jurnal dan pangkalan data atas talian. Langganan bahan sumber ilmu yang tidak *cost-effective* akan dibatalkan mengikut dasar dan garis panduan yang telah ditetapkan. Sebagai contoh, semua langganan jurnal

yang statistik penggunaannya kurang dari 20 atau kos per muat turun artikel melebihi USD35 akan diusul untuk pembatalan.



PKMA juga memberi keutamaan kepada format elektronik kerana menurut Tillery (2012) dalam *Study of Subscription Prices for Scholarly Society Journals* kenaikan harga bahan adalah berbeza-beza bergantung pada format kandungan. Antara tahun 2010 dan 2012, tajuk yang ditawarkan dalam format *Print Plus Online* menunjukkan kenaikan harga tahunan purata yang tertinggi iaitu sebanyak 7.5% jika dibandingkan dengan -1.7% untuk format *Online Only*.

Dalam cadangan langganan baharu atau pembaharuan langganan, PKMA turut melihat jenis model langganan, lesen pengguna dan akses "Perpetual" pada jurnal tersebut. Disamping itu, perkongsian sumber maklumat melalui kolaborasi atau kerjasama dengan perpustakaan lain seperti melanggan pangkalan data melalui konsortium di peringkat Kebangsaan dan kerjasama dalam perkhidmatan Pembekalan/Pinjaman Bahan Antara Perpustakaan juga turut diperkasakan.

Penyediaan perkhidmatan "Pay Per View" oleh Pusat di masa hadapan juga sedang difikirkan. Kajian telah dimulakan pada Ogos 2015 dan dalam kajian tersebut dua pangkalan data atas talian iaitu *ACM Digital Library* dan *SpringerLink* telah dipilih berdasarkan statistik penggunaan dan kos per muat turun.

Sebagai kesimpulan, krisis dalam komunikasi ilmiah ini bukanlah suatu perkara yang baharu kerana ianya telah berlaku hampir satu setengah dekad yang lalu. Ianya telah memberi banyak cabaran kepada para pustakawan dan juga penerbit. Justeru itu, PKMA hendaklah peka dengan cabaran sejagat dan sentiasa proaktif dalam memberi tindak balas terhadap cabaran.







## DALAM LAPORAN PENGAUDITAN PENGURUSAN KEWANGAN (INDEKS AKAUNTABILITI)

oleh : Zaiden Sanyut

Pada pertengahan Oktober tahun 2015, Pejabat Audit Dalam, UNIMAS telah menjalankan Audit Pengurusan Kewangan (Indeks Akauntabiliti) di PKMA. Auditan ini dilaksanakan untuk menentukan sama ada pengurusan kewangan PTJ telah dilaksanakan dengan teratur serta mematuhi undang-undang dan peraturan berkaitan serta teguran Audit yang dibangkitkan telah diambil tindakan sewajarnya. Hasil daripada pengauditan, satu penilaian akan dibuat untuk memberi penarafan terhadap prestasi pengurusan kewangan.

Auditan yang telah dijalankan merangkumi 6 elemen utama iaitu, Kawalan Pengurusan, Kawalan Bajet, Kawalan Perbelanjaan, Pengurusan Akaun Amanah/Kumpulan Wang Amanah dan Pengurusan Aset, Inventori dan Stor.

Pengauditan dijalankan untuk transaksi yang berlaku pada tahun 2014 sehingga September 2015 dan jika perlu tempoh berkenaan diperluaskan meliputi tahun-tahun sebelumnya. Selain itu, temu bual juga telah diadakan dengan pegawai terlibat untuk perakuan pengesahan maklumat

yang diperolehi daripada proses semakan yang dijalankan. Bagi pengesahan maklumat berkenaan, pemeriksaan fizikal turut dijalankan untuk memperkukuhkan penemuan Audit. Pengauditan juga dilaksanakan dengan menganalisis data melalui perisian *Audit Command Language (ACL)* dan menyemak dokumen serta rekod yang berkaitan.

Secara keseluruhannya, prestasi pengurusan di PKMA adalah baik. Pusat telah mendapat penarafan 3 bintang (\*\*\*). Penarafan terbaik ialah 4 bintang dan Pusat diberi masa 3 bulan untuk menjawab teguran dan membuat penambahbaikan terhadap cadangan pihak Audit. Pusat ingin merakamkan penghargaan atas kerjasama semua dalam memastikan pentadbiran PKMA berjalan lancar di samping pengurusan kewangan yang baik dan teratur.



# AUDIT ICT PKMA 2015

oleh : Noorazerin Alladen

Audit ICT PKMA untuk Pusat dan cawangan merupakan satu proses yang perlu dijalankan oleh Unit Pengurusan dan Penyelenggaraan Sistem Perpustakaan (UPPSP) setiap tahun bagi memastikan kepatuhan dan keberkesanan pelaksanaan sokongan ICT di PKMA.

Audit ICT PKMA dapat memberi gambaran berkaitan perkara berikut:

- Keperluan ICT semasa mengikut kehendak persekitaran
- Tahap sistem kawalan dalaman serta pematuan bagi aplikasi, rangkaian pusat, pangkalan data dan persekitaran ICT

Hasil Audit ICT PKMA akan membantu UPPSP dalam perkara berikut:

- Penyediaan bajet keperluan ICT tahunan serta mengurus perolehan, Pemantapan sistem pemantauan dan penilaian dalam pengurusan dan penyediaan kemudahan ICT Pusat dan cawangan
- Penyediaan senarai pelupusan ICT.

## Proses Audit ICT



## Penemuan Audit ICT PKMA 2015

Penemuan audit ICT PKMA ini dapat memberi gambaran spesifik mengenai kawalan ICT di PKMA. Ianya diringkaskan untuk memberi maklumat yang relevan kepada Ketua UPPSP dalam membuat keputusan dan menambah baik proses serta meningkatkan akauntabiliti PKMA.

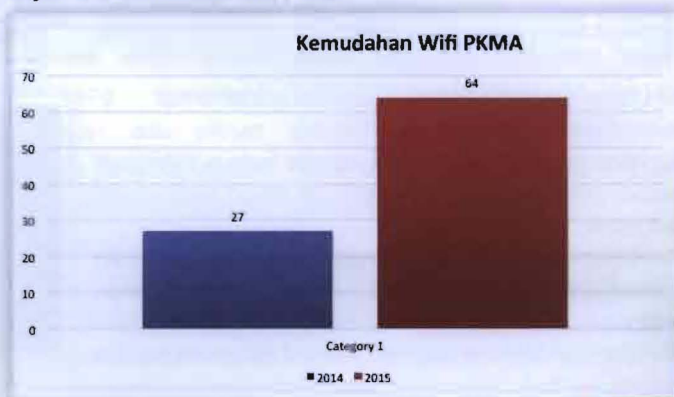
Jadual 1: Peralatan ICT yang masih aktif dan yang perlu dilupus

Peralatan	Status		Jumlah
	Aktif	Lupus	
Komputer (1 unit lengkap)	252	4	256
CPU	2	4	6
Monitor	14	3	17
Papan Kekunci	6	8	14
Tetikus	6	9	15
Komputer Riba	9	0	9
Mesin Cetak	14	7	21
Mesin Pengimbas	6	0	6
Panel Keselamatan	2	0	2
Staff Workstation	6	0	6
Mesin Swalayan	4	0	4
Tagging Machine	1	0	1

Rajah 1 : Peralatan ICT yang masih aktif dan yang perlu dilupus



Rajah 2 : Kemudahan Wifi PKMA



Jadual 3 : Komputer yang melebihi 5 tahun (2007-2009)

Tahun	Bilangan Unit Komputer
2007	38
2008	100
2009	16

Rajah 3 : Komputer yang melebihi 5 tahun (2007-2009)





# BENGKEL PENJILIDAN DAN PEMULIHARAAN BAHAN

oleh : Boli Engkabang & Mohd. Hazrik Berdan



# CAIS ONESEARCH

oleh : Sri Muniarty John

Unit Pusat Sumber, Institut Pendidikan Guru Batu Lintang Kuching telah menganjurkan Bengkel Penjilidan dan Pemuliharaan Bahan Perpustakaan untuk para pegawai dari Institusi Pendidikan seluruh Sarawak.

Objektif utama bengkel tersebut dijalankan adalah untuk :

1. Memberi pendedahan kepada peserta kursus mengenai kaedah pemeliharaan dan penjilidan rekod secara teori dan amali
2. Membolehkan peserta menggunakan pengetahuan memelihara dokumen dan rekod rasmi, bahan perpustakaan dengan lebih berkesan
3. Memberi panduan dan khidmat nasihat dan amali kepada peserta melakukan proses penjilidan bahan perpustakaan
4. Memberi peluang kepada peserta bertukar idea untuk memperbaiki kaedah dan proses kerja pemeliharaan dan penjilidan bahan perpustakaan.



Majlis perasmian bengkel tersebut telah disempurnakan oleh Haji Awang Hambali Bin Haji Awang Hamdan, Pengarah Institut Pendidikan Guru Kampus Batu Lintang, Kuching.

Bengkel yang dijalankan selama 3 hari bermula dari 17-19 Mac 2015 telah disertai oleh 21 orang peserta. Bengkel tersebut telah memberikan banyak ilmu alternatif kepada para peserta yang selama ini mereka hanya terdedah kepada ilmu yang agak terhad.

Majoriti peserta menyatakan minat untuk mempelajari ilmu tersebut dengan lebih mendalam dan mencadangkan agar kursus ini diadakan lagi pada masa akan datang.

CAIS OneSearch adalah satu mekanisme carian bersepadu kepada sumber maklumat PKMA.



Dengan CAIS OneSearch :

- Pengguna dapat mencari bahan perpustakaan
- Membuat tempahan bahan
- Memperbaharui pinjaman secara dalam talian
- Menyemak akaun pengguna PKMA
- Membuat pinjaman Antara Perpustakaan (PAP)
- Mengakses 8 juta sumber dalam talian percuma

Pautan ke CAIS OneSearch boleh didapati di laman sesawang UNIMAS ([www.unimas.my](http://www.unimas.my)) dan laman sesawang PKMA ([www.cais.unimas.my](http://www.cais.unimas.my)).





# SIAPA ANDA? DI MANA HAK ANDA?

oleh : Valentino Abu Bakar

Adakah anda pengguna? Secara umumnya pengguna merangkumi semua penduduk di dunia mahupun di sesebuah negara yang ditawarkan sesuatu barangan atau perkhidmatan untuk memenuhi keperluan hidup. Pengguna merangkumi melibatkan pelbagai peringkat usia dan golongan.

Hak anda sebagai pengguna? Hak sebagai pengguna ialah merupakan satu bentuk peraturan yang dibuat bagi melindungi hak serta kepentingan para pengguna yang menggunakan sesuatu produk atau perkhidmatan yang ditawarkan.

Antara hak pengguna yang perlu diketahui khalayak antaranya ialah hak yang paling utama dalam sesebuah negara dan komuniti iaitu hak untuk mendapatkan keselamatan ini adalah berkaitan Hak untuk dilindungi daripada barangan yang dipasarkan atau bekalan perkhidmatan yang membahayakan kesihatan dan kehidupan pengguna. Selain itu juga hak untuk mendapatkan maklumat misalnya maklumat yang tepat dan betul berhubung sesuatu produk yang ditawarkan. Ini adalah untuk melindungi pengguna daripada iklan atau label yang mengelirukan, tidak jujur atau menyeleweng. Ini akan memudahkan pengguna untuk membuat pilihan yang terbaik dan tepat.

Hak untuk membuat pilihan adalah merupakan hak mutlak anda untuk membuat pilihan yang memenuhi kehendak dan keperluan iaitu pilihan produk dan perkhidmatan yang berpatutan dengan harga yang ditawarkan dan dengan jaminan mutu dan berkualiti. Hak yang tidak boleh dinafikan di dalam dunia ini ialah hak untuk bersuara. Selaku pengguna anda berhak untuk menyuarakan pendapat secara individu atau dalam kumpulan dan berwakil supaya suara anda didengari dan diambil kira misalnya dalam penggubalan sesuatu dasar kerajaan. Pengguna juga berhak untuk menyuarakan rasa tidak puas hati jika mendapat barangan yang tidak bermutu atau perkhidmatan yang tidak memuaskan.

**"Hak sebagai pengguna ialah merupakan satu bentuk peraturan yang dibuat bagi melindungi hak serta kepentingan para pengguna yang menggunakan sesuatu produk atau perkhidmatan yang ditawarkan."**

Di samping itu juga hak yang paling asas iaitu hak untuk mendapatkan keperluan asas yang juga merupakan hak semua di mana hak anda untuk mendapatkan keperluan dan perkhidmatan asas yang mencukupi seperti makanan, pakaian, tempat tinggal, kesihatan, pendidikan dan sanitasi. Hak pengguna yang lain ialah hak untuk mendapatkan ganti rugi iaitu sebagai

pengguna anda selayaknya mendapatkan ganti rugi bagi gambaran yang tidak benar, barangan berkualiti rendah atau perkhidmatan yang tidak memuaskan dan tidak menepati piagam pelanggan yang ditetapkan.

Hak mendapatkan pendidikan pengguna perlu juga diketahui iaitu yang mana selaku pengguna anda perlu tahu untuk mendapatkan ilmu dan pengetahuan di dalam hal-hal kepenggunaan supaya menjadi pengguna yang berilmu dan bermaklumat. Hak anda sebagai pengguna juga turut meliputi hak untuk mendapatkan alam sekitar yang sihat dan selamat ini termasuklah hak untuk hidup dan bekerja dalam persekitaran yang

segar, tidak mengancam ataupun bahaya serta membolehkan hidup penuh dengan keselamatan dan keselesaan. Jadilah pengguna yang bijak dan ketahuilah hak anda sebagai pengguna dalam kalangan pelajar, pensyarah, penyelidik dan kakitangan di UNIMAS serta dalam masa yang sama anda tidak menafikan hak orang lain juga.



# Jom!

## KENALI TERMINOLOGI PENERBITAN BERIMPAK & RUJUKAN PENYELIDIKAN

oleh : Wan Abd Rahman, Valentino Abu Bakar

### PENERBITAN

Merujuk kepada pelbagai jenis bahan yang diterbitkan sama ada dalam format jurnal, buku, prosiding persidangan atau seminar ataupun di dalam sesuatu bab di dalam buku dan sebagainya.

### JURNAL

Merupakan bahan terbitan berkala.

### IMPACT FACTOR (IF) JOURNAL

Impact factor merupakan satu pengukuran kekerapan dan purata sesuatu artikel di dalam jurnal yang menerima sitasi dalam tempoh tertentu.

### H-INDEX

Merupakan alat terkini yang digunakan untuk mengukur prestasi penyelidikan institusi dan cenderung untuk menilai impak, kualiti dan kuantiti penyelidik secara individu. Nilai *H Index* boleh disemak melalui pangkalan data SCOPUS.

### JOURNAL CITATION REPORTS (JCR)

*Journal Citation Reports* merupakan penerbitan tahunan yang dihasilkan oleh Thomson Reuters. Ia mengandungi serta merangkumi laporan prestasi jurnal yang menggunakan maklumat statistik data sitasi. *JCR* juga menyenaraikan jurnal-jurnal yang mempunyai nilai faktor impak.

### ARTIKEL

Hasil penulisan yang berorientasikan penyelidikan dan kandungan ilmiah yang dihasilkan oleh para penyelidik dan diterbitkan di dalam jurnal bercetak atau elektronik.

### BIBLIOMETRIK

Merupakan satu kajian yang menggunakan aplikasi kaedah matematik dan statistik bagi mengkaji pola penerbitan ilmiah dan dibahagikan kepada dua kategori iaitu deskriptif dan penilaian.

### INDEKS

Indeks merupakan satu terminologi yang tersusun dan disenaraikan secara sistematik dan efektif untuk memudahkan akses dan capaian kepada sesuatu dokumen atau sumber maklumat.

### SITASI (CITATIONS)

Rujukan yang disenaraikan dalam sesuatu dokumen sama ada artikel jurnal, kertas kerja persidangan atau ulasan artikel. Ia juga menunjukkan sumber yang menjadi rujukan oleh seseorang pengarang di dalam aktiviti penyelidikan dan penulisan mengikut bidang yang berkaitan.

## Kami Bersama Anda Program Hari Bersama Pelanggan 2015

oleh : Siti Raffidah Tekat, Japar Kalok & Valentino Abu Bakar



Program Hari Bersama Pelanggan 2015 merupakan inisiatif PKMA untuk berkomunikasi dan bertemu pelanggan. Program ini diadakan saban tahun dan kali ini telah berlangsung dengan jayanya pada 30 September 2015. Program telah berlangsung seawal jam 8 pagi sehingga 5 petang bertempat di ruang lobi PKMA.

Program ini telah dijayakan oleh semua warga PKMA termasuk Ketua Pustakawan dan pelajar latihan industri dari UiTM Shah Alam.

Program ini juga telah berjaya mencapai objektifnya iaitu :

- Memberi peluang kepada pengguna memberikan maklumbalas/cadangan mengenai mutu perkhidmatan dan kemudahan PKMA.
- Menyampaikan maklumat mengenai peranan dan fungsi PKMA serta perkhidmatan dan kemudahan yang ditawarkan oleh PKMA.
- Penyampaian maklumat bagaimana menggunakan CAIS One Search untuk pencarian maklumat.
- Pengaktifan kad pelajar baharu untuk membolehkan mereka menggunakan perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan.

Antara aktiviti yang telah dilaksanakan dan mendapat sambutan yang menggalakkan ialah:

- Kuanter Pengaktifan Kad Pelajar
- Sudut CAIS OneSearch
- Jualan Buku oleh Pembekal
- Pelbagai Permainan dan Kuiz serta hadiah menarik dilaksanakan
- Photo Booth
- Kaunter Bayaran Denda



Kami akan terus meningkatkan mutu perkhidmatan dan kemudahan demi memenuhi kehendak pelanggan. Anda keutamaan kami.





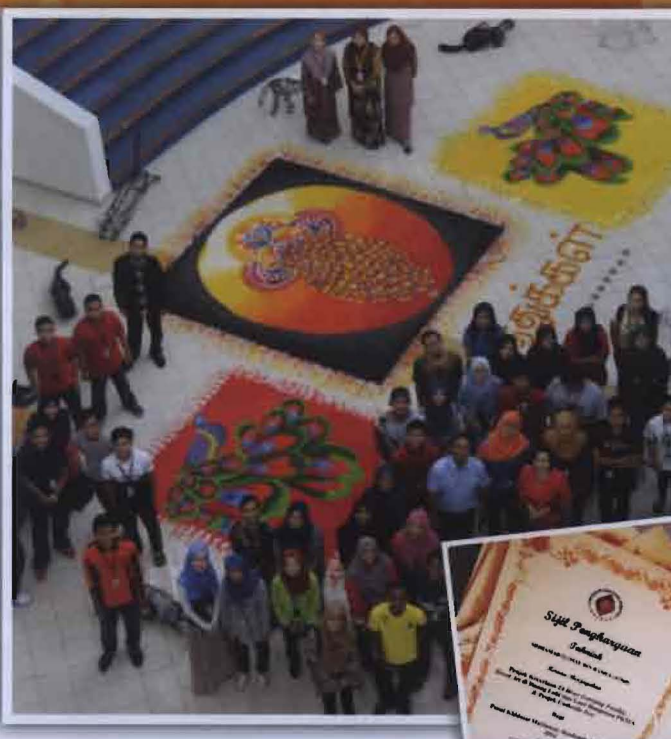
# Projek Kolam sempena UNIMAS Confest: Congrat@Vathukkal

oleh : Sri Muniarty John

Sempena Pesta Konvokesyen UNIMAS yang Ske 19, seramai 196 orang pelajar dari Fakulti Seni Gunaan & Kreatif, Pengurusan Seni telah mengadakan projek Kolam/ Ranggoli terbesar di PKMA.



Satu ungkapan seni melalui projek kolam/Ranggoli ini adalah sebagai ucapan tahniah kepada rakan-rakan yang meraikan Deepavali dan Konvokesyen pada tahun ini. Hampir 200 orang pelajar dari kumpulan etnik yang berbeza telah bekerjasama membuat dekorasi menggunakan beras, warna dan membentuk kolam yang berjaya. Ia juga merupakan warisan projek kreatif yang dilakukan oleh senior mereka. Projek ini telah dipamerkan di PKMA dari 5 November 2015 sehingga 5 Disember 2015. Ia telah dipamerkan di kawasan Sunken, Aras LG.





## Projek Khidmat Masyarakat PKMA Sepanjang 2015

oleh : Sri Muniarty John

Dalam usaha menambah aktiviti tanggungjawab sosial kepada masyarakat, PKMA telah mempergiatkan aktiviti sumbangan bahan bacaan kepada komuniti luar. Sepanjang 2015, PKMA telah menyumbangkan sebanyak 124 naskah buku kepada komuniti yang memerlukan.

Antara badan-badan yang bekerjasama dengan PKMA dalam program Sumbangan Bahan Bacaan ialah; Kelab Rotaract UNIMAS, Kelab Penyayang UNIMAS dan Alumni SMK Tebekang Serian.

Dengan itu, menjadi objektif Pusat supaya program ini akan berterusan serta dilestarikan pada masa akan datang. Sehubungan itu, Program Book Donation Station yang dilaksanakan oleh Pusat telah digiatkan lagi dengan menambah dua lagi kotak Book Donation Station iaitu satu di Student Pavilion dan satu lagi di Bangunan Hal Ehwal Pelajar bagi mendapatkan sumbangan bahan daripada warga UNIMAS serta pengguna Pusat untuk disumbangkan kepada perpustakaan/ pusat maklumat yang memerlukan.

Antara komuniti luar yang menerima sumbangan bahan bacaan daripada PKMA adalah seperti berikut:







## BENGKEL "CITATION JOURNAL IMPACT FACTOR, H-INDEX: THEIR MEANING AND IMPACT ON RESEARCHERS AND INSTITUTIONS"

oleh : Wan Abdul Rahman dan Valentino Abu Bakar

PKMA dan Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Inovasi, RIMC telah berjaya menganjurkan Bengkel "Citation Journal Impact Factor, H-Index : Their Meaning and Impact On Researchers and Institutions". Bengkel ini diadakan selama dua hari iaitu pada 28 dan 29 Oktober 2015. Bengkel ini telah berlangsung di Dewan Kristal, HEP dan di Makmal Komputer PKMA. Fasilitator bengkel ini ialah Profesor Dr Szarina Abdullah yang merupakan seorang tokoh yang cukup terkenal dalam bidang bibliometrik negara dan serantau, beliau juga merupakan konsultan daripada Wisdom Synergy Consulting, Shah Alam.

Bengkel ini telah dihadiri lebih 40 orang para pensyarah, penyelidik, pegawai sains, dan pustakawan UNIMAS. Bengkel ini turut mengupas isu semasa dan ilmu berkaitan bidang

bibliometrik, sitasi serta jurnal berimpak tinggi. Para peserta begitu teruja dan memberikan maklumbalas yang begitu menggalakkan. Peserta bengkel juga berharap agar siri bengkel seperti ini dapat terus diadakan pada masa akan datang. Ini bagi memberi ruang dan peluang terutama kepada peserta yang masih baharu di dalam dunia akademik dan penyelidikan untuk terus memahami dan menimba ilmu pengetahuan berhubung bidang tersebut. Melalui bengkel sebegini juga diharap dapat membantu UNIMAS untuk terus menghasilkan penyelidikan dan penerbitan yang berimpak tinggi.



## KAJIAN MENGENAI KAIN KEBAT DI TUN JUGAH FOUNDATION

oleh : Grace Debbie Doring dan Frederick Jamali

Pada 2 Julai 2015, satu lawatan ilmiah ke Tun Jugah Foundation telah diadakan bagi mengetahui maklumat berkenaan kain Pua Kumbu atau sebetulnya Kain Kebat. Encik Frederick Jamali dan Puan Grace Debbie Doring telah diberi kepercayaan untuk membuat kajian bagi kapsyen motif Kain Kebat yang terdapat di PKMA.

Semasa lawatan tersebut, didapati hanya sedikit saja motif yang dapat dikenal pasti. Bantuan daripada Puan Janet Rata Noel (Kurator) dan penenun dari Tun Jugah Foundation sendiri banyak membantu dalam mengenal pasti motif Kain Kebat tersebut.

Pua Kumbu adalah sejenis kain yang besar dan panjang, dalam erti kata lain Pua bermaksud selimut / blanket. Manakala Kumbu pula bermaksud menutup seluruh badan. Kain Kebat adalah kain kecil yang pendek samada ditunen dan sebagainya yang selalunya digunakan untuk alas meja dan perhiasan.

Semoga kita sama-sama tidak terkeliru di antara Pua Kumbu dan juga kain-kain lain seperti Kain Kebat, Songket dan Tenun.





# PKMA BERSAMA PELAJAR BAHARU UNIMAS

oleh : Norazlina Abdul Rahman

Tak kenal maka tak cinta, begitu juga dengan PKMA dan mahasiswa/mahasiswi baharu UNIMAS kemasukan bulan September 2015/2016. Setiap tahun akan ada sesi perkenalan PKMA bersama mahasiswa/mahasiswi baharu bagi memperkenalkan kepada mereka tentang kemudahan dan perkhidmatan yang ditawarkan kepada mereka untuk sepanjang tempoh pengajian mereka di UNIMAS. Pada tanggal 4 September 2015 telah diadakan taklimat selama 1 jam bersama PKMA bagi mahasiswa/mahasiswi pra siswazah yang telah diadakan di Dewan DeTAR PUTRA dan telah dihadiri seramai 3225 pelajar yang terdiri dari pelbagai fakulti. Manakala pada tarikh 5 September 2015

telah diadakan taklimat bersama mahasiswa/mahasiswi pasca siswazah seramai 299 orang dan telah diadakan di dewan kuliah CTF1.

Antara objektif taklimat/perkenalan bersama mahasiswa baharu adalah:

- Memperkenalkan mereka tentang Pusat Khidmat Maklumat Akademik (PKMA) utama dan cawangan sebagai perpustakaan UNIMAS
- Memaklumkan tentang peraturan yang perlu dipatuhi semasa berada di PKMA
- Memaklumkan mengenai koleksi-koleksi bercetak dan bukan bercetak yang terdapat di PKMA



- Memperkenalkan kemudahan dan perkhidmatan yang telah disediakan bagi melancarkan proses pembelajaran dan pengajian mereka.
- Memperkenalkan cara pencarian yang efisien dan berkesan dengan menggunakan CAIS OneSearch

## SUKAN PERPUSTAKAAN AWAM SEMALAYSIA (SPASM)

oleh : Sheril Aida Sulainan

Sukan Perpustakaan Awam SeMalaysia (SPASM) merupakan Kejohanan Sukan Seluruh Perpustakaan Awam Negeri-Negeri di Malaysia. SPASM juga merupakan wadah integrasi dan pemangkin semangat kerjasama di kalangan perpustakaan awam setiap negeri. Sukan ini diadakan secara dwi tahunan dan setiap perpustakaan awam negeri-negeri berpeluang menjadi tuan rumah.

Pada tahun ini, Pustaka Negeri Sarawak, telah dipilih untuk menjadi tuan rumah bagi kejohanan ini. Bagi memeriahkan lagi SPASM 2015, satu sukan khas telah dipertandingkan iaitu Permainan Tradisional. Pusat Khidmat Maklumat Akademik UNIMAS telah dijemput untuk turut serta dalam pertandingan tersebut. Seramai 5 orang staf dari PKMA telah dipilih. Mereka adalah Japar Kalok, Mohd Nazri Masri, Emildawati Abd Hamid, Afzan Abdullah Ahmad dan Sheril Aida Sulainan manakala Yakub Abd. Rahim berperanan sebagai pegawai pengiring dan pengurus pasukan. Acara yang dipertandingkan ialah permainan congkak, menganyam ketupat, menyumpit, timang raga dan tarian buluh.

Majulah sukan untuk negara!





# Projek Keceriaan: 24 Hour Learning Facility, Street Art

oleh : Siti Raffidah Tekat



PKMA telah mengadakan Majlis Penghargaan Projek Keceriaan 24 Hour Learning Facility, Street Art dan Projek Umbrella Tree pada 12 Jun 2015. Projek Keceriaan tersebut telah dilaksanakan di sekitar ruang legar dan di luar bangunan PKMA oleh para pelajar Fakulti Seni Gunaan dan Kreatif (FSGK) di bawah bimbingan En. Shaik Azahar Shaik Hussain.

Majlis tersebut diadakan sebagai tanda penghargaan kepada seramai 390 orang pelajar kursus Creative Thinking atas inisiatif dan kreativiti mereka yang telah menghidupkan persekitaran ceria dan kondusif di bangunan PKMA.

Hasil lukisan kreatif ditambah dengan kata-kata motivasi menggunakan kapur berwarna telah menceriakan lagi suasana pembelajaran dalam Bilik 24 Hour Learning Facility. Para pelajar telah menyiapkan projek ini dengan jayanya dalam tempoh 2 hari sahaja.

Street Art di luar bangunan iaitu laluan dari FSGK ke Bilik 24 dan di ruang lobi PKMA juga

telah menghidupkan lagi suasana ceria bangunan PKMA.

Selain itu, 5 buah Umbrella Tree telah diserahkan kepada pihak PKMA dan ditempatkan

di luar pintu masuk utama PKMA. Ini dapat membantu menangani masalah kekurangan tempat penyimpanan payung terutama apabila hujan. Sebelum adanya Umbrella Tree ini, pengguna-pengguna cenderung untuk meletakkan payung di tempat yang tidak sepatutnya seperti di atas papan notis, pasu bunga, menggantung pada signage dan sebagainya.

Antara petikan ucapan Puan Margaret Simeng semasa majlis tersebut, beliau amat berbesar hati dan berterima kasih kepada Fakulti Seni Gunaan dan Kreatif yang telah banyak menyumbang kepada keceriaan Pusat iaitu, dari Kampus Timur lagi, terutama hasil-hasil seni yang dihadihkan kepada Pusat untuk



dipamerkan. Begitu juga pameran-pameran hasil kerja atau projek pelajar yang diadakan di ruang-ruang pameran Pusat. Beliau berharap kerja sama erat sebegini akan dapat diteruskan dalam

usaha PKMA untuk menyediakan suasana atau persekitaran yang ceria dan kondusif bagi para pengguna. Para pelajar juga diminta untuk bekerjasama memelihara persekitaran yang ceria, bersih serta kondusif sepanjang masa di semua ruang PKMA bagi merangsang suasana pembelajaran yang berkesan.

Pada majlis tersebut juga Puan Margaret Simeng telah menyerahkan secara simbolik sijil penghargaan kepada beberapa wakil pelajar yang telah menjayakan Projek Keceriaan dan Projek Umbrella Tree. Majlis diakhiri dengan sesi fotografi beramai-ramai di ruang Hub Sosial sebagai tanda kenangan.





# SEMINAR KEPUSTAKAWANAN 2015: Memperkasakan Perpustakaan Melalui Inisiatif Berasaskan Keberhasilan

oleh : Hejilda Hendrick, Karen Kornalius, Sri Muniarty John, Valentino Abu Bakar, Aziz Tuah



Pusat Khidmat Maklumat Akademik (PKMA) telah menganjurkan Seminar Kepustakawanan 2015: Memperkasakan Inisiatif Khidmat Maklumat Sehenti pada 25 & 26 November 2015 bertempat di Riverside Majestic Hotel, Kuching Sarawak. Pembentangan dan kupasan kertas kerja oleh 14 pembentang yang terdiri daripada pustakawan, pegawai penyelidik, Ketua Penerbitan FRIM, pensyarah, ketua pustakawan dan pengguna maklumat. Pada pembentangan hari pertama, para peserta telah dihidangkan dengan 9 kertas kerja yang berkisarkan dua fokus iaitu perkhidmatan dan sumber.

Pembentangan pada hari kedua pula berkisar kepada kompetensi dan pembangunan modal insan yang menyajikan 8 kertas kerja daripada Perpustakaan Negara Malaysia, Universiti Teknologi MARA, Universiti Sains Islam Malaysia, Access Dunia, Universiti Malaysia Sarawak dan Universiti Malaya.



Penyertaan ke Seminar Kepustakawanan pada kali ini amat memberangsangkan. Kupasan isu-isu yang menarik seperti perkongsian dari pihak FRIM yang bertajuk Mengoptimumkan Penggunaan Sumber Melalui Kelestarian Inisiatif: Pengalaman Perpustakaan FRIM banyak membuka minda kepada perpustakaan-perpustakaan untuk menyimpan segala khazanah penerbitan yang berkaitan. Selain itu juga kertas kerja yang dibentangkan oleh pembentang dari Universiti Sains Islam Malaysia yang bertajuk Sekretariat Sahabat Kembara Ilmu(SKIL): Sinergi dan Kelestarian Program Perpustakaan Universiti Islam Malaysia juga amat menarik perhatian.

Perkongsian mengenai *Little Free Library* amat menarik perhatian ramai. Pembentangan kertas-kertas kerja pada Seminar Kepustakawanan 2015 sememangnya memberikan input yang berharga kepada peserta.





#### THANKS FOR SHARING

##### Sinopsis

A recovering sex addict (Mark Ruffalo) tries not to fall off the wagon as he woos a new girlfriend (Gwyneth Paltrow) who feels the need to express her rampant sexuality.

#### 20 FEET FROM STARDOM

##### Sinopsis

Filmmaker Morgan Neville shines a long-overdue spotlight on the hit-making contributions of longtime backup singers like Darlene Love and Merry Clayton.

#### ESCAPE PLAN

##### Sinopsis

Deceived and wrongfully imprisoned, Ray Breslin (Sylvester Stallone) must recruit fellow inmate Emil Rottmayer (Arnold Schwarzenegger) to help devise a daring, nearly impossible plan to escape from the most protected and fortified prison ever built.

#### THE WALKING DEAD : THE COMPLETE FIRST SEASON

##### Sinopsis

The walking Dead is the best new television show of the year

#### LOVE 911

##### Sinopsis

"Mi-Soo (Han Hyo-Joo) is a doctor with a fiery spirit. Unfortunately, her fiery spirit gets the best of her one day at work. Mi-Soo fails to properly diagnosis an ill woman, after she sees the ill woman's husband, whom she assumes to be an abusive thug. Because of Mi-Soo's failure to diagnose the woman's illness, the woman is now hospitalized and near death. Her husband sues the hospital and Mi-Soo is advised to find a character witness..."

#### LIKE FATHER LIKE SON

##### Sinopsis

Affluent architects Ryota and his wife Midori face a terrible dilemma when they learn that their six-year-old son, Keita, was accidentally switched at birth and is not their biological child. In the wake of this revelation, Ryota's sense of fatherhood is shaken to the core as he witnesses both his wife's enduring devotion to Keita and his own conflicting feelings of nature versus nurture. Now his decision on which boy is truly his son will change the family's lives forever.

#### DREAM HOUSE

##### Sinopsis

Will Atenton quit a high-profile job in Manhattan to relocate his wife, Libby, and their two daughters to a quaint New England town. But as they settle into their new life, they discover their perfect home was once the murder scene of a mother and her children. When Will investigates, he's not sure if he's seeing ghosts or if the tragic events are somehow related to his past. The only clues come from his mysterious neighbor.

#### I'M SO EXCITED

##### Sinopsis

The action takes place above the clouds as the pilots of a stricken airliner battle to make it to Mexico City. In face of danger the crew decide to forget their own personal problems and await their fate with a smile. They devote themselves body and soul to the task of making the flight as enjoyable as possible for the passengers. Life in the clouds is as complicated as it is at ground level, and for the same reasons, which could be summarized in the words : sex and death

#### ON TOUR EXPLORING ; The extraordinary: Arabian Desert Safari

##### Sinopsis

The oldest Arabian trading city, Dubai is a pulsating desert metropolis in the Middle East which is today synonymous with High Tech and Bedouins plus tall desert sand dunes, rocky terrain and the blazing sun. The Al-Fahidi Fort is Dubai's oldest building and was built at the beginning of the 19th century and now houses the Dubai Museum. Narrow alleys lead through the Goldsuk, the traditional covered bazaar, in which shops and stalls are packed closely together, with merchandise worth millions glittering in tempting shop windows.

#### NIGHT TRAIN TO LISBON

##### Sinopsis

Latin teacher Raimund Gregorius finds a book by Portuguese poet and doctor Amadeu de Prado and his life is irrevocably changed. Determined to learn more about the author, Gregorius boards the night train to Lisbon and begins to piece together an epic story of oppression and revolution, loyalty and betrayal, love and jealousy, played out against the backdrop of a brutal fascist dictatorship. In his exploration of Amadeu de Prado's life, Gregorius finds that life can change in an instant

#### ROBIN HOOD STUNNING A BLOCKBUSTER!

##### Sinopsis

Discover the untold story of the man behind the legend as Robin, a heroic warrior, turns outlaw when he assembles a band of skilled marauders to confront injustice and lead an uprising against a weak and corrupt English King.

#### DISCOVER THE WORLD : PORTUGAL

##### Sinopsis

This program looks at the people, history, culture and geography of Portugal.

#### PSYCHODRAMA IN ACTION

##### Sinopsis

Zerka Moreno directs an actual psychodrama session with a group of experienced psychodrama practitioners. The protagonist "Frank" has been having great difficulty completing his doctoral thesis. Moreno directs him in several scenes, including doubling and role reversals with his thesis and late grandfather. Extensive voiceover by Moreno explains her thoughts and rationale for her intervention. --from container.

#### INVICTUS

##### Sinopsis

What does Nelson Mandela do after becoming president of South Africa? He rejects revenge, forgives oppressors who jailed him 27 years for his fight against apartheid and finds hope of national unity in an unlikely place: the rugby field. Clint Eastwood (named 2009's Best Director by the National Board of Review) directs an uplifting film about a team and a people inspired to greatness. Morgan Freeman (NBR's Best Actor Award winner and Oscar nominee for this role) is Mandela, who asks the national rugby team captain (Best Supporting Actor Oscar nominee Matt Damon) and his squad to do the impossible and win the World Cup. Prepare to be moved – and thrilled.

#### GREY'S ANATOMY : SEASON ONE

##### Sinopsis

Meredith Grey, a brilliant first-year surgical intern, together with her fellow residents, navigates her way through the daily traumas and social landmines of life inside the hospital and out in the real world.

#### COMBATING CONFLICT WITH CHARACTER: HANDLING ANGER AND FRUSTRATION

##### Sinopsis

Anger is a fact of life, an emotion everyone can relate to. But it isn't always handled well, and if it surges out of control, the effects can be devastating. This video examines the problems arising from extreme or repressed anger and presents helpful methods for losing the grip that all-consuming rage can have on one's mind and actions. Viewers learn basic psychological concepts relating to the human need to confront and remove obstacles, a primal instinct that all too easily translates into "lashing out."

#### CLOSED CIRCUIT

##### Sinopsis

From the producers of Tinker, Tailor, Soldier, spy comes a riveting and suspenseful mystery starring Eric Bana and Rebecca Hall. A high-profile terrorism case unexpectedly brings two exceptional lawyers (Bana and Hall) with a romantic past together on the defense team. They soon realize they've stepped into a dangerous web of cover-ups and lies, and their knowledge of the government's top secret classified evidence has put their reputations and lives at stake.

#### THE HEART IS A "LONELY HUNTER"

##### Sinopsis

If John Singer could, he'd tell you about his inner world of beauty and dignity. But the card he holds must speak for him. "I am a deaf-mute. I read lips and understand what is said to me. Please do not shout." In the performance that earned him an Oscar nomination and New York Film Critics Award as 1968's Best Actor, future Academy Award Winner Alan Arkin is Singer in this film of Carson McCullers' acclaimed first novel.

#### AMISTAD

##### Sinopsis

Based on a true story, the movie chronicles the incredible journey of a group of enslaved Africans who overtake their captor's ship and attempt to return to their beloved homeland. Much of the story involves the court-room drama about the slave who led the revolt.



## WE ARE WHAT WE ARE

### Sinopsis

The Parkers, a reclusive family who follow ancient customs, find their secret existence threatened as a torrential downpour moves into their area, forcing daughters Iris and Rose to assume responsibilities beyond those of a typical family.

## LAWRENCE OF ARABIA

### Sinopsis

Director David Lean follows the heroic true-life odysseys of T.E. Lawrence (Peeter O'Toole) in this dramatic portrait of the famed British Officer's journey to the Middle East.

Assigned to Arabia during World War I, Lawrence courageously unites the warring Arab factions into a strong guerrilla front and leads them to brilliant victories in treacherous desert battlefields where they eventually defeat the ruling Turkish Empire.

## PREDESTINATION

### Sinopsis

PREDESTINATION chronicles the life of a Temporal Agent sent on an intricate series of time travel journeys designed to ensure the continuation of his law enforcement career for all eternity. Now, on his final assignment, the Agent must pursue the one criminal that has eluded him throughout time.

## THE PASSION OF ANNA

### Sinopsis

The art of Ingmar Bergman reaches its pinnacle (life) in this penetrating portrait of four lost souls seeking solace in one another, even as their lives are torn apart by deception, isolation and psychological turmoil.

On a windswept, barren island, Andreas (Max Von Sydow) lives simply and quietly, until he becomes entangled with Anna (Liv Ullmann), a beautiful, mysterious widow and a neighboring couple (Bibi Anderson, Erland Josephson) harboring their own sorrows and illusions.

## DISCOVER THE WORLD : AUSTRALIA EASTCOAST

### Sinopsis

This program looks at the people, history, culture and geography of Australia, Eastcoast.

## DISCOVER THE WORLD : NAMIBIA

### Sinopsis

This program looks at the people, history, culture and geography of Namibia.

## THE SERPENTS EGG

### Sinopsis

Director Ingmar Bergman explores the horrors of 1920s Germany and creates "a hell on earth with a power few others could match in this psychological thriller that "casts a hypnotic spell of evil".

## DISCOVER THE WORLD : AUVERGNE

### Sinopsis

This program looks at the people, history, culture and geography of Auvergne.

## 8 1/2

### Sinopsis

One of the greatest films about film ever made. Federico Fellini's turns one man's artistic crisis into a grand epic of the cinema. Guido Anselmi (Marcello Mastroianni) is a director whose film-and life-is collapsing around him. An early working title for the film was La Bella Confusione, and Fellini's masterpiece is exactly that: a shimmering dream, a circus, and a magic act.

## 2046

### Sinopsis

A Hong Kong writer finds inspiration from the women he's encountered in his past in this futuristic story of love and memory from Wong Kar Wai, who continues the story he began in his acclaimed masterpiece IN THE MOOD FOR LOVE.

## NOT ONE LESS

### Sinopsis

In the crushing poverty of rural China a young woman is ordered to a remote village to be their substitute teacher. Barely older than her students, the shy girl is charged with keeping the class intact for one month or she won't be paid.

Faced with overwhelming family debt, her biggest little troublemaker disappears into the city to find work.

## FRUITVALE STATION

### Sinopsis

This is the true story of Oscar, a 22-year-old Bay Area resident who wakes up on the morning of December 31, 2008 and feels something in the air. Not sure what it is, he takes it as a sign to get a head start on his resolutions: being a better son to his mother, whose birthday falls on New Year's Eve, being a better partner to his girlfriend, who he hasn't been completely honest with as of late, and being a better father to T, their beautiful 4 year old daughter. He starts out well, but as the day goes on, he realizes that change is not going to come easy. He crosses paths with friends, family, and strangers, each exchange showing us that there is much more to Oscar than meets the eye. But it would be his final encounter of the day, with police officers at the Fruitvale BART station that would shake the Bay Area to its very core, and cause the entire nation to be witnesses to the story of Oscar Grant.

## FARAWELL MY CONCUBINE

### Sinopsis

In 1924, young Cheng Dieyi (Leslie Cheung) begins training at the Beijing Opera House at the same time as Duan Xiaolou (Fengyi Zhang). Cheng specializes in playing female parts, often against Duan's commanding male leads. While pretending to be in love with Duan onstage, Cheng begins to develop actual romantic feelings for his co-star, which are not reciprocated. Over the next 50 years, the two men maintain a complicated friendship as China undergoes turbulent changes.

## AGUIRRE : THE WRATH OF GOD

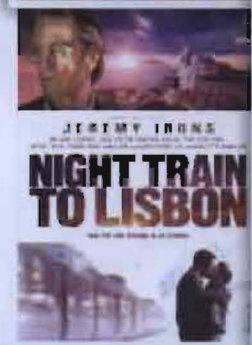
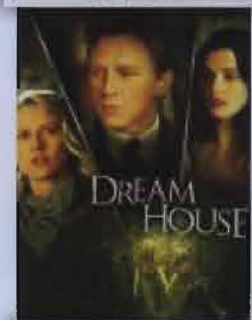
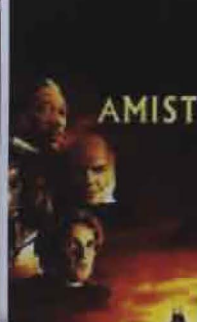
### Sinopsis

Don Lope de Aguirre (Klaus Kinski), a ruthless Spanish conquistador, vies for power while part of an expedition in Peru to find El Dorado, the mythical seven cities of gold. Accompanied by his daughter, Flores (Cecilia Rivera), Aguirre faces off against his superior, Don Pedro de Ursua (Ruy Guerra), and grows increasingly volatile after seizing control of the group. As Aguirre presses deeper into the Amazonian jungle, he descends further into madness.

## DAMPAK

### Sinopsis

Filem ini mengisahkan lima beradik yang dibesarkan oleh tok guru yang melatih mereka seni mempertahankan diri agar mampu membalas dendam terhadap musuhnya yang seorang bekas ahli kongsi gelap dan mempunyai masa silam yang tersembunyi.





# ANALISA PENDIDIKAN PENGGUNA LITERASI MAKLUMAT

oleh : Norazlina Abdul Rahman

Julai- Disember 2015

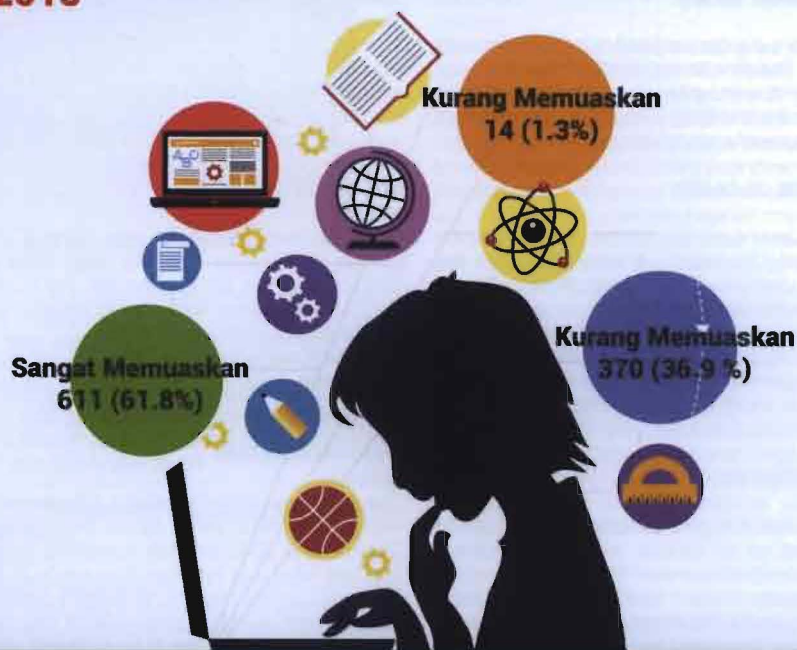
Bagi meningkatkan lagi kemahiran pengguna dalam mengakses, mengenal pasti dan menilai pelbagai bahan yang terdapat di PKMA secara cekap dan berkesan, PKMA telah menyediakan Kelas Literasi Maklumat yang merupakan program tunjuk ajar kepada pelajar/ pengguna Fakulti, Institut dan Pusat yang dijalankan secara berterusan.

Dengan adanya pelbagai enjin carian di Internet, ia sedikit sebanyak turut mempengaruhi pencarian maklumat kepada pengguna PKMA. Untuk itu, kelas Literasi Maklumat diadakan bagi memberi pendedahan kepada pengguna berkenaan mengenai bagaimana menggunakan perpustakaan dengan berkesan dan yang paling penting adalah bagaimana untuk mencapai dan menggunakan maklumat dengan tepat.

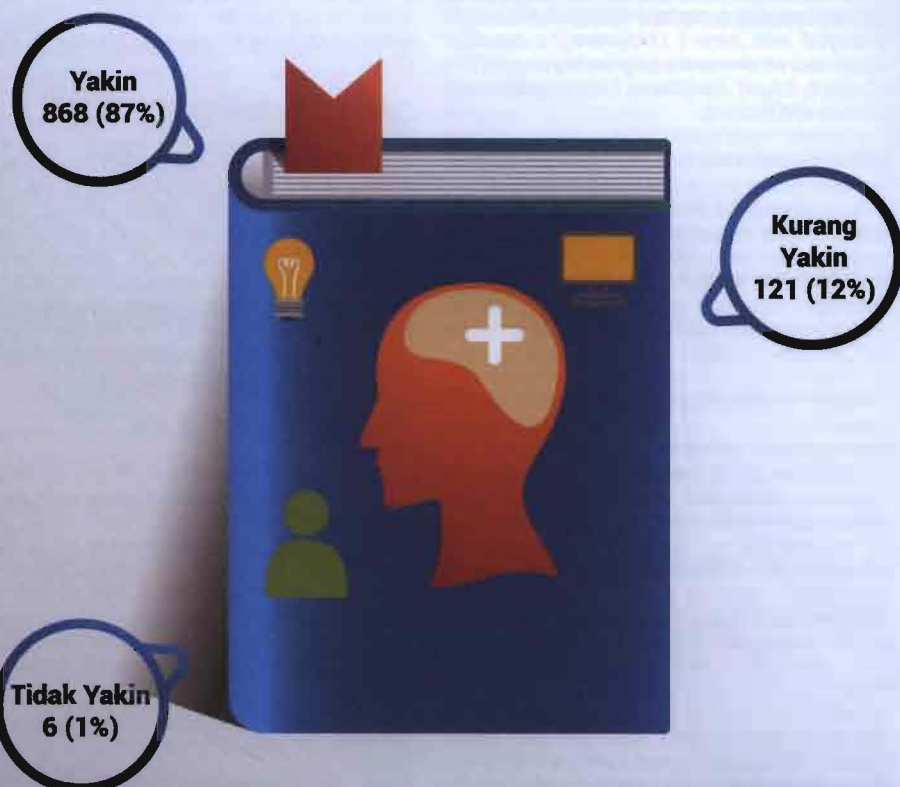
Oleh itu, laporan analisis pendidikan pengguna disediakan bagi melihat kepada keberkesanan dan keberhasilan dari kelas yang disediakan di samping untuk tujuan:

- Pemantauan pencapaian objektif kualiti MS ISO 9001:2008
- Pemantauan aktiviti pembelajaran sepanjang hayat universiti

Analisa telah dilakukan berdasarkan 997 borang maklumbalas yang dikembalikan oleh pengguna yang kesemuanya adalah terdiri daripada pelajar. Pada Julai sehingga Disember 2015 telah diadakan sebanyak 27 sesi kelas literasi maklumat. Kesimpulannya, peratusan yang dicapai dari Julai sehingga Disember 2015 untuk tahap keyakinan pengguna menggunakan ilmu pengetahuan dari kelas literasi adalah sebanyak 87% manakala 98.7% pengguna telah berpuashati dengan pengendalian kelas literasi maklumat tersebut.



## TAHAP KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KELAS LITERASI MAKLUMAT



## TAHAP KEPUASAN PENGGUNA



# UpToDate<sup>®</sup>

oleh : Zainun Mat Nor

## PROVIDING ANSWERS TO CLINICAL QUESTIONS

Pada hari ini, lebih 6,000 orang pengarang dalam kalangan ahli perubatan yang terkemuka di dunia, penyunting serta *peer reviewers* menggunakan proses penyuntingan yang amat ketat untuk mensintesis maklumat perubatan yang terkini bagi menjadikannya sebagai cadangan berasaskan bukti yang dipercayai serta terbukti dapat mempertingkatkan kualiti penjagaan pesakit. Rangkuman luas yang meliputi *adult primary care, subspecialty internal medicine, obs/gyn*, pembedahan umum dan pediatrik. Justeru itu daripada 1 juta ahli perubatan di seluruh dunia dan hampir 90 peratus pusat perubatan akademik di Amerika Syarikat, bergantung kepada UpToDate dalam memberikan penjagaan pesakit yang terbaik.

### Ciri-ciri utama UpToDate

UpToDate sentiasa memberikan komitmen terhadap inovasi dan peningkatan nilai bagi membantu para ahli perubatan memberikan penjagaan pesakit dengan lebih baik. Antara ciri-ciri utama UpToDate ialah:

### Mobile Apps

Membolehkan pelanggan individual mengakses UpToDate menggunakan mobile browser pada bila-bila masa tanpa sempadan waktu dan lokasi

### What's New

Ringkasan maklumat atau penulisan yang berada pada peringkat semakin editor yang dimuatnaik pada minggu-minggu terkini.

### Practice Changing UpDates

Mengetengahkan cadangan-cadangan baharu ataupun perkembangan terkini yang boleh mengubah praktis klinikal

### Patient Education

Merangkumi lebih daripada 1,500 topik mengenai pendidikan pesakit dengan lebih daripada 1000 telah diterjemah ke dalam bahasa Sepanyol. *Patient education* adalah *tools* yang berkesan dalam membantu komunikasi antara ahli perubatan dan pesakit. Ini akan terarah kepada keputusan-keputusan yang diambil bersama berasaskan *evidence* / fakta /bukti serta

pilihan pesakit. Penglibatan pesakit dalam penjagaan dan rawatan perubatan mereka akan memberikan impak positif dalam penurunan kos dan hasil yang lebih baik

### Graphics Search

Enjin pencarian UpToDate membolehkan pengguna membuat pencarian lebih daripada 10 ribu gambar, carta, tayangan dan ilustrasi. Bahan-bahan grafik ini boleh dieksport ke dalam *powerpoint presentation*

### Medical Calculators

UpToDate menyediakan kalkulator perubatan bagi membantu para ahli perubatan untuk membuat kiraan pengukuran dengan cepat dan tepat

### Feedback

Para ahli perubatan boleh memberikan maklum balas berupa komen dan soalan-soalan secara terus kepada pasukan editorial UpToDate.

### Drugs & Drug Interactions

Para ahli perubatan boleh menyemak dengan cepat mengenai kemungkinan tindak balas antara ubat-ubatan dan juga antara ubatan dan herba melalui kerjasama dengan Lexicomp<sup>®</sup>.

### Link to Full-Text Articles

Pautan kepada teks penuh artikel yang tersenarai dalam rujukan membolehkan pengguna terus membuat capaian terus tanpa perlu keluar daripada platform UpToDate

Selain daripada ciri-ciri utama yang disebutkan di atas, UpToDate menyediakan kemudahan atau perkhidmatan kumpulan fokus dalam lebih daripada 20 bidang utama perubatan, iaitu:

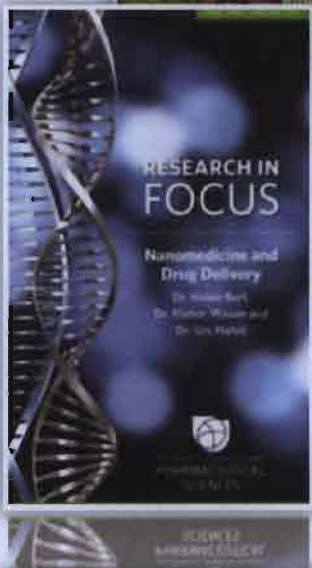
- Allergy and Immunology
- Anesthesiology
- Cardiovascular Medicine
- Dermatology
- Emergency Medicine (Adult and Pediatric)
- Endocrinology and Diabetes
- Family Medicine and General Practice
- Gastroenterology and Hepatology
- General Surgery
- Geriatrics
- Hematology
- Hospital Medicine
- Infectious Diseases
- Nephrology and Hypertension
- Neurology
- Obstetrics, Gynecology and Women's Health
- Oncology
- Palliative Care
- Pediatrics
- Primary Care (Adult)
- Primary Care Sports Medicine (Adolescents and Adults)
- Psychiatry
- Pulmonary and Critical Care Medicine
- Rheumatology
- Sleep Medicine

Pusat Khidmat Maklumat Akademik mula melanggan kepada UpToDate pada pertengahan tahun 2011. Para pensyarah dan pelajar perubatan harus menggunakan sepenuhnya maklumat dan kemudahan yang disediakan oleh pangkalan data UpToDate ini demi memartabatkan kualiti pendidikan dan penyelidikan perubatan seterusnya meningkatkan inisiatif penjagaan pesakit di Malaysia khususnya.

Rujukan: <http://www.uptodate.com/>







# ResearchSEA

oleh Zairin Mat Nor

ResearchSEA adalah antara pangkalan data atas talian yang terdapat di dalam koleksi PKMA. Ia merupakan pangkalan data yang memberi perkhidmatan untuk menyebarkan berita penyelidikan khususnya di Asia. Di samping itu, ResearchSEA adalah portal berita penyelidikan pertama di Asia selain sebagai pusat sehati untuk para wartawan dan orang awam mendapatkan akses kepada berita dan kepakaran tempatan dalam bidang penyelidikan di Asia. UNIMAS telah melanggan pakej maklumat yang tanpa had seperti:

1. *Research News - Summaries of the latest research*
2. *Announcements - e.g. our new campus, new MoU, research program etc*
3. *Events Calendar - Upcoming international/national conferences.*
4. *Experts*

ResearchSEA telah membantu institusi penyelidikan dalam menghubungkan penyelidikan di Asia dengan masyarakat global semenjak tahun 2004. Sehubungan itu, ia turut membantu dalam mempromosikan penyelidikan dan kepakaran akademik ke peringkat global dengan cepat dan berkesan.

ResearchSEA bekerjasama dengan institusi penyelidikan melalui 3 perkara seperti berikut:

## Press Release

- Writing
- Distribution

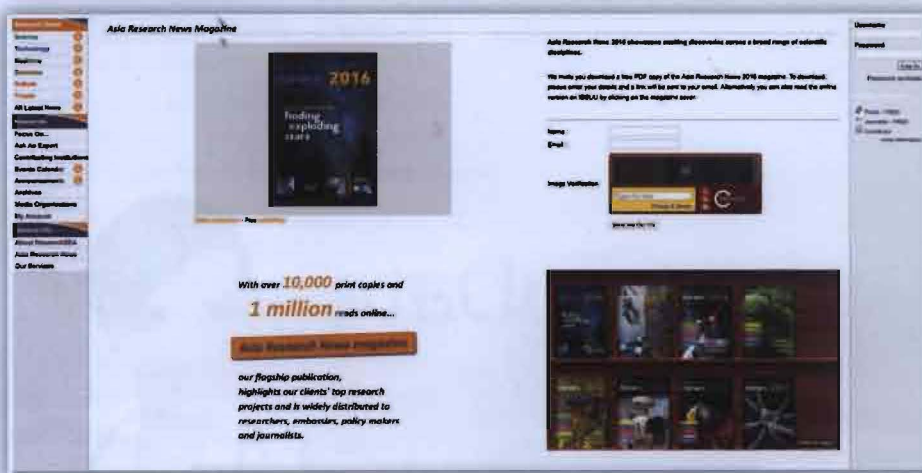
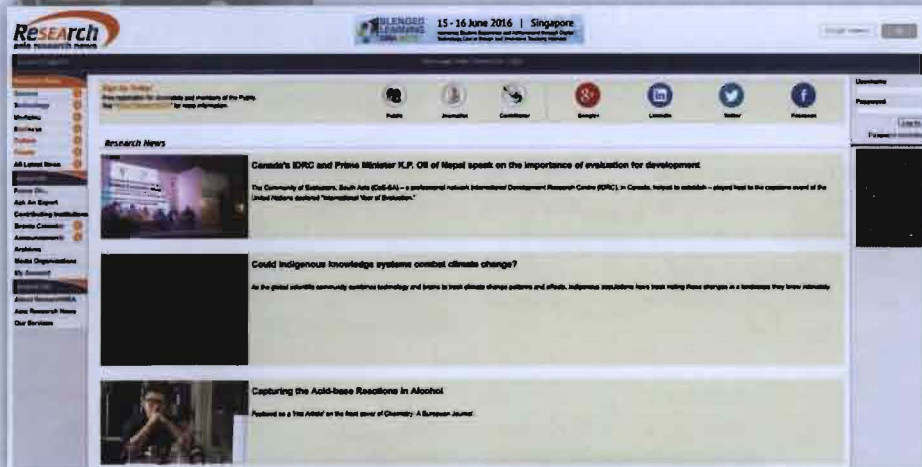
## Publications

- *Asia Research News Magazine*
- *Newsletters*

## Media

- *News coverage and analysis*
- *Social media management*
- *Media training*

Di dalam keluaran Asia Research News, majalah yang diterbitkan secara tahunan ini telah menampilkan *clients' top research projects*. Dengan cetakan yang melebihi 10,000 salinan dan mempunyai pembaca secara atas talian seramai lebih 1 juta pembaca yang turut dibaca di pejabat kedutaan, universiti, pusat penyelidikan dan majlis-majlis yang berkaitan dengan penyelidikan di Asia.







# Majlis Ramah Tamah Aidilfitri

UNIMAS & PKMA

oleh : Sheril Aida Sulainan



Pada tarikh 29 Julai 2015, Universiti Malaysia Sarawak telah mengadakan Majlis Ramah Tamah Aidilfitri peringkat UNIMAS dengan tema 'Beraya di Perantauan'.

Program tersebut melibatkan kesemua staf UNIMAS termasuklah para tetamu jemputan. Untuk program ramah tamah pada tahun ini Pusat Khidmat Maklumat Akademik (PKMA) turut mengambil bahagian. Ahli Jawatankuasa Ramah Tamah Aidilfitri PKMA berkerjasama dengan ahli kelab Sukan & Rekreasi PKMA telah membantu dari segi persiapan booth termasuk jamuan.

Pada tahun ini, pemenang bagi kategori "Booth Terbaik" telah dimenangi oleh Bahagian Pembangunan dan Pengurusan Aset (BPPA) diikuti Fakulti Perubatan Dan Sains Kesihatan/Institut Kesihatan & Perubatan Komuniti (FPSK/IKPK) dan PKMA mendapat tempat ketiga.

Semoga PKMA mencapai kejayaan yang lebih baik untuk aktiviti di majlis seperti ini pada masa akan datang.

Sambutan Ramah Tamah Aidilfitri peringkat PKMA pula telah diadakan pada 13 Ogos 2015. PKMA telah menjemput Naib Canselor dan Dekan Fakulti dari beberapa fakulti sebagai tetamu kehormat. Segala persiapan dari segi penyediaan tempat dan makanan telah dibantu oleh ahli Kelab Sukan & Rekreasi PKMA bersama seluruh warga PKMA. Majlis berjalan dengan lancar dan jayanya.



oleh : Zaidon Safiee

# Lawatan Ke PKMA

## Julai-Disember 2015

### Julai

SMK Sg Maong - 72  
SMK Rosly Dhoby - 18

### Ogos

SMK Semenggok Padawan - 150  
Sekolah-sekolah Rendah Tambak Bako - 330

### September

SK Merbau-39  
Sekolah-sekolah Menengah Daerah Simunjan - 150  
SMK Simanggang - 43  
SMK Temenggong Datuk Lawai Jau, Baram - 40  
SK Sri Aman - 70  
SMK Kubong Limbang - 29  
SK Agama Sibu - 36  
SMK Song - 61  
SK Sebanban, Serian - 22  
Kelab PRS SMK Datuk Patinggi Kedit, Betong - 22  
SMK Agama Limbang - 48  
SK St. Matthew Selangau - 36  
SMK Datuk Patinggi Kedit, Betong - 56  
SMK Methodist Sibu - 95  
SMK Engkelili - 54  
SJK Thian Chin - 52

# 4,068 orang PELAWAT (Jul-Dis)

### Oktober

SJK Chung Hua Serayan/Selarat, Lundu - 54  
SMK Ulu Layar, Betong - 51  
SMK Agama Saratok, Saratok - 62  
SK Sungai Kapit - 46  
SMK Chalok Model Khas, Terengganu - 30  
SK St. Augustine, Betong - 74  
SK Tabuan, Kuching - 117  
SMK TAHO, Kuching - 74  
SK Rampangi, Kuching - 60  
SK Long Lenei, Baram - 20  
SM Sains Kuching Utara - 160  
SK Nanga Menyebat, Lubok Antu - 21  
Peserta Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan  
Gunasama Kumpulan Pelaksana Zon Sabah/  
Sarawak/Wilayah Persekutuan Labuan 2015 - 56  
SMK Kalaka - 100  
SMK SHOAW Matang- 153  
SMK Pasentren Abdul Taib Mahmud - 30  
SK Abang Aing, Sri Aman - 80  
Program Integrasi Menara Impian (FSS & FSGK) -  
SMK Tunas Bakti, Kuching. - 40  
Pelawat Luar UIA - 60  
SMK Batu Kawa - 135  
SK Paku Central Betong - 40  
SMK Spaoh - 112  
Lawatan daripada Kaunselor Matrikulasi - 16

### November

Tabika KEMAS Gita Laut, Kuching - 37  
UITM Merbok, Kedah - 30  
SK Nanga Ajau, Betong - 55  
SK St. Anne, Sarikei dan SK Sebauh, Bintulu - 116  
SK Siol Kanan, Kuching - 149  
SK Kampung Baru - 80  
SMK Agama Sibu - 37  
SK Batang Maro, Saratok - 46  
SK St. Edward Belimbing Padawan - 26  
SMB St. Teresa, Kuching - 50  
SK Kpg. Igan - 39  
SK Ulu Sg. Ngaman, Julau- 44  
SK St. Alphonsus - 42  
SK Nanga Meluan, Julau - 69  
SJK@ Tung Kwong, Bintangor - 36  
MTCP-IAB 2 2015 Ke UNIMAS - 34

### Disember

Persatuan Gereja Kristian Kuching - 70  
SMK Pakan - 73  
SMK Bukit Mertajam - 21



# SENARAI PROGRAM & AKTIVITI PKMA JULAI-DISEMBER

Bengkel/Kursus/Perkongsian Ilmu/Perhimpunan Pagi/Khidmat Masyarakat/Aktiviti Sukan

BIL	NAMA PROGRAM	TARIKH	MASA	TEMPAT
1.	Perhimpunan Pagi PKMA Kali 4 2015	13/07/2015	8.00am-9.00am	Auditorium PKMA
2.	Majlis Ramah Tamah Aidilfitri UNIMAS 2015	29/07/2015	10.00am-1.00pm	DeTAR PUTRA
3.	Audit SIRIM di PKMA	30/07/2015	9.00am-1.00pm	PKMA
4.	Majlis Ramah Tamah Aidilfitri PKMA 2015	13/08/2015	10.00am-1.00pm	Ruang Legar Auditorium
5.	Taklimat Fire Drill	25/08/2015	2.30pm-3.30pm	Auditorium PKMA
6.	Bengkel Literasi Maklumat- CAIS OneSearch	26/08/2015	9.00am-12.00pm	Makmal Komputer Terbuka Level 1
7.	Latihan Pengungsian Bangunan (Fire Drill)	03/09/2015	10.00am	Bangunan PKMA/ CICTS
8.	Perhimpunan Pagi PKMA Kali 5 2015	10/09/2015	8.00am-9.00am	Auditorium PKMA
9.	Perkongsian Ilmu PKMA Siri 3 2015	29/09/2015	2.00pm-5.00pm	Bilik Mesyuarat PKMA
10.	Hari Bersama Pelanggan PKMA	30/09/2015	8.00am-5.00pm	PKMA
11.	Kejohanan Sukan Air Antara F/I/P/B UNIMAS 2015	10/10/2015	8.00am-5.00pm	Anjuran Pusat Sukan UNIMAS
12.	Audit Perjawatan di PKMA	13/10/2015	2.30pm-5.00pm	Pasukan Audit Perjawatan UNIMAS
13.	Kembara Ilmu PKMA di BHEP	23/10/2015	9.00am-4.30pm	BHEP
14.	Majlis Penyerahan Sumbangan Bahan Bacaan untuk SK Rembus dan SMK Tebekang	28/10/2015	10.00am	Bilik Mesyuarat PKMA
15.	Kembara Ilmu PKMA di Pusat Pengajian Bahasa	06/11/2015	9.00am-4.30pm	Pusat Pengajian Bahasa (PPB)
16.	Penyertaan dalam Festival Sukan Tradisional UNIMAS 2015	07/11/2015	8.00am	Pusat Sukan UNIMAS
17.	Perhimpunan Pagi PKMA Kali 6 2015	11/11/2015	8.00am-9.00am	Auditorium PKMA
18.	Seminar Kepustakawanan 2015	25-26/11/2015	8.00am-5.00pm	Hotel Riverside Majestic, Kuching
19.	Perkongsian Ilmu PKMA Siri 4 2015	02/12/2015	8.00am-5.00pm	Bilik Mesyuarat PKMA
20.	Program Gotong Royong PKMA di PKMA PPU	04/12/2015	8.00am-5.00pm	PKMA PPU
21.	Majlis Keraian Staf PKMA & Perpisahan Kepada Pelajar Yang Telah Menjalani Latihan Industri di PKMA	16/12/2015	10.00am-1.00pm	Bilik Rehat Staf PKMA

## Latihan Industri Pelajar & Latihan Sangkut Staf dari Organisasi Luar

BIL	PERKARA	TARIKH	TEMPOH/MASA	JUMLAH PESERTA
1.	Latihan Industri Pelajar dari UiTM, Kampus Puncak Perdana, Shah Alam	02/02-30/06/2015	5 Bulan	5 orang
2.	Latihan Industri Pelajar dari UiTM, Kampus Puncak Perdana, Shah Alam	03/08-31/12/2015	5 Bulan	5 orang

## Lawatan Akademik Organisasi

BIL	PERKARA	TARIKH	JUMLAH PESERTA
1.	Lawatan Akademik daripada Pelajar Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi, Politeknik Kuching Sarawak	24/08/2015	50
2.	Lawatan Sambil Belajar daripada Peserta-Peserta Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan Gunasama Kumpulan Pelaksana Zon Sabah/Sarawak/Labuan	11/10/2015	60
3.	Lawatan Kerja Penandaarasan daripada Perpustakaan UiTM, Sabah	22/10/2015	13
4.	Lawatan daripada Perpustakaan Kolej Universiti Islam Sultan Azlan Syah (KUISAS)	24/10/2015	15
5.	Lawatan Akademik daripada Pelajar Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM Kedah	03/11/2015	30
6.	Lawatan Delegasi Institut Agama Islam Negeri Pontianak	13/03/2015	7
7.	Lawatan Sambil Belajar daripada Sekolah Tunas Bakti Kuching	15/04/2015	-



# Apa Kata Mereka?

oleh: Siti Mumtaz John

## GEORGIANA LIPPON AK JOHN:

Saya memilih PKMA sebagai tempat untuk menjalani latihan industri kerana nama UNIMAS sentiasa meniti di bibir masyarakat. Sktruktur bangunannya yang unik, perkhidmatan yang terbaik diberikan serta layanan staf yang ramah serta tidak lokek memberi maklumat. Banyak yang telah saya pelajari semasa di PKMA. Dengan segala pengetahuan dan pengalaman yang saya peroleh di PKMA akan saya gunakan sebaik mungkin pada masa yang akan datang.



## NORHASLINDA BINTI AHMAD:

Saya memilih PKMA kerana lokasinya yang berdekatan dengan rumah saya. Reka bentuk PKMA yang moden dan kemudahan yang mencukupi membuatkan PKMA antara perpustakaan yang wajib dilawati. Layanan yang diberikan oleh staf PKMA adalah sama rata tanpa mengira pelajar mahupun staf. Menjalani latihan industri di PKMA adalah pilihan terbaik buat saya.



## RACHEAL IMBUNG AK SIWARD:

PKMA merupakan perpustakaan yang pernah saya lawati semasa saya masih dalam tingkatan enam. Selama tempoh 5 bulan menjalani latihan industri di PKMA, saya telah banyak menimba ilmu dan pengalaman terutamanya mengenai perpustakaan dan juga peranan pustakawan.



## NORLELAH BINTI INSUN:

Mendengar namanya sahaja membuatkan saya berasa kagum kerana perkataan Pusat Khidmat Maklumat Akademik jarang digunakan untuk perpustakaan akademik. Kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan sangat kondusif dan selesa bukan sahaja kepada pengguna, tetapi juga kepada staff dan pelawat. Layanan dan keramahan staf PKMA membuatkan saya tidak berasa janggal untuk menyesuaikan diri semasa menjalani latihan industri di PKMA.



## SHARMILLA BINTI REJAB:

Pertama kali menjejakkan kaki ke PKMA, saya terpegun melihat sebuah perpustakaan akademik yang besar dan cantik. Perasaan bercampur-baur; gembira, takut, teruja dan tidak sabar. Sepanjang menjalani latihan industri di PKMA, pelbagai ilmu yang saya pelajari mengenai pengurusan perpustakaan yang tidak saya peroleh semasa kuliah. Segala tunjuk ajar dan ilmu yang diperolehi akan saya amalkan semasa di alam pekerjaan kelak.

